

**Regulamin Promocji
Kredytu gotówkowego
„Kredyt gotówkowy z eko bonusem”
Edycja 4
(dalej „Regulamin”)**

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady Promocji Kredytu gotówkowego „**Kredyt gotówkowy z eko bonusem**” (dalej „Promocja”).
2. Regulamin jest dostępny:
 - a) w siedzibie Poznańskiego Banku Spółdzielczego z siedzibą w Poznaniu i we wszystkich jego placówkach,
 - b) na stronie internetowej www.pbs.poznan.pl.
3. Organizatorem Promocji jest Poznański Bank Spółdzielczy z siedzibą w Poznaniu (dalej „Bank”) ul. Bolesława Krzywoustego 3, 61-144 Poznań, dla którego Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod nr KRS: 0000042300, NIP: 777-00-01-453, REGON: 000504887.
4. W sprawach, których nie opisaliśmy w tym Regulaminie, stosujemy Taryfę opłat i prowizji pobieranych za czynności i usługi świadczone przez Poznański Bank Spółdzielczy dla klientów indywidualnych.
5. Promocja obowiązuje we wszystkich placówkach Banku, w tym w siedzibie Banku.
6. Informacje o promocji udostępniamy w materiałach reklamowych dostępnych w placówkach Banku, w tym w siedzibie Banku.
7. Udział w Promocji jest dobrowolny.
8. Promocja obowiązuje na terenie Polski od 02.02.2026 do 30.04.2026 roku lub do wyczerpania puli środków w wysokości 3 mln zł (przyznanych w ramach niniejszej Promocji). Każdy kredyt udzielony w ramach Promocji zmniejsza pulę środków o kwotę tego kredytu.
9. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oferowanymi przez Bank.
10. Definicje:
 - 1) **Klient Aktywny** – jeśli jesteś klientem Poznańskiego Banku Spółdzielczego i w każdym z 3 ostatnich miesięcy kalendarzowych wykonałeś co najmniej 5 płatności bezgotówkowych. Zaliczane są transakcje po dacie transakcji, dokonane kartą płatniczą wydaną przez Bank,
 - 2) **Eko katalog** – zamknięty katalog produktów: kolektory słoneczne, fotowoltaiczne moduły słoneczne (w tym panele/ogniwa fotowoltaiczne, magazyny energii), pompy ciepła, turbiny wiatrowe, urządzenia grzewcze, które korzystają z biomasy (np. kotły na pellet), rowery elektryczne i hulajnogi elektryczne, motocykle z napędem elektrycznym i skutery z napędem elektrycznym, punkty ładowania akumulatorów elektrycznych.

§ 2. Zasady Promocji

Kto może skorzystać z Promocji?

1. Z Promocji możesz skorzystać, jeśli w okresie jej trwania spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) jesteś osobą fizyczną, pełnoletnią, z pełną zdolnością do czynności prawnych i zdolnością kredytową,
 - 2) w czasie trwania Promocji złożysz w Banku wnioski o kredyt gotówkowy „Kredyt gotówkowy z eko bonusem”, na okres maksymalnie 5 lat, z uwzględnieniem że w przypadku uzyskiwania dochodów z tytułu emerytury lub renty suma okresu spłaty oraz wieku najstarszego kredytobiorcy nie może przekroczyć 70 lat,
 - 3) ustanowisz zabezpieczenie kredytu w postaci co najmniej:
weksla in blanco wraz z deklaracją wekslową oraz w przypadku kredytu z ubezpieczeniem: ubezpieczenia obejmującego ryzyko zgonu do 70 roku życia ubezpieczonego oraz trwałej i całkowitej niezdolności do pracy w wyniku NNW i choroby, którym kredytobiorca będzie objęty poprzez zawarcie indywidualnej umowy ubezpieczenia z uposażeniem Banku do kwoty aktualnego zobowiązania. Ryzyko trwałej i całkowitej niezdolności do pracy w wyniku NNW i choroby nie dotyczy kredytobiorcy, dla którego ten zakres ze względu na wiek lub źródło dochodów jest niedostępny,
 - 4) zapoznasz się z niniejszym Regulaminem, zaakceptujesz jego postanowienia i potwierdzisz to podpisem na otrzymanym egzemplarzu Regulaminu,
2. Jeśli o kredyt ubiega się więcej niż jedna osoba, wszystkie warunki wskazane w ust. 1 powyżej muszą spełnić wszystkie osoby.

Dodatkowe warunki uzyskania kredytu na warunkach Promocji

3. Aby uzyskać kredyt na warunkach Promocji określonych w §3 Regulaminu, należy spełnić łącznie następujące warunki:
 - 1) każdy z kredytobiorców:
 - a) podpisze z Bankiem umowę Kredytu gotówkowego „Kredyt gotówkowy z eko bonusem” zgodnie z niniejszym Regulaminem,
 - b) w przypadku kredytu z ubezpieczeniem, zawrze umowę ubezpieczenia z ubezpieczycielem, który zapewni możliwość informowania Banku o zmianie uposażonego lub rozwiązaniu umowy,
 - c) posiada i utrzyma (nie wycofa) przez cały okres kredytowania następujące zgody:
 - Zgoda na Moje Dokumenty SGB (dotycząca zawiadamiania o zmianach m.in. oprocentowania, harmonogramu spłat, taryfy opłat i regulaminów poprzez portal Moje Dokumenty SGB),
 - Zgoda na marketing kanały elektroniczne (dotycząca otrzymywania informacji handlowych i marketingowych poprzez bankowość internetową, mobilną, e-mail oraz kanał bankomatowy),
 - Zgoda na marketing telefoniczny (dotycząca otrzymywania informacji handlowych i marketingowych przez kontakt telefoniczny oraz wiadomości SMS i MMS),
 - Zgoda na marketing e-mail (dotycząca otrzymywania informacji marketingowych i handlowych na adres e-mail),
 - 2) co najmniej jeden z kredytobiorców, przez cały okres kredytowania:
 - a) posiada rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku wraz z pełnomocnictwem do dysponowania tym rachunkiem udzielonym w celu dokonywania spłat kredytu,
 - b) posiada aktywny dostęp do bankowości internetowej,
 - c) posiada kartę debetową wydaną do tego rachunku,

Wyłączenia

4. Kredyt udzielony w ramach Promocji nie może służyć w udziale większym niż 80% w refinansowaniu kredytu udzielonego wcześniej przez Bank.

§ 3. Warunki Promocji

Jeżeli udzielimy Ci Kredytu gotówkowego w ramach Promocji „Kredyt gotówkowy z eko bonusem”, zastosujemy następujące warunki cenowe:

1. Odstąpienie od stosowania oceny ryzyka w ubezpieczeniu Życie Komfort Plus przy sumie ubezpieczenia do 100.000 zł.
2. W przypadku uzyskiwania dochodów z tytułu emerytury lub renty brak uzależnienia maksymalnej kwoty kredytu od krotności uzyskiwanego przez kredytobiorcę dochodu netto. Maksymalna kwota kredytu wynosi 20.000 zł.
3. Kwota kredytu do 100 000 zł.
4. Warunki dla Klientów Aktywnych w Banku:
 - 1) **Oprocentowanie**: stałe, 8,99% w skali roku (**oprocentowanie promocyjne**);
 - 2) Prowizja wstępna: 0,00 zł
 - 3) Prowizja przygotowawcza w przypadku kredytu gotówkowego z ubezpieczeniem: 0,0%
 - 4) Prowizja przygotowawcza w przypadku kredytu gotówkowego bez ubezpieczenia: 3,99% przyznanej kwoty kredytu
5. Warunki w przypadku pozostałych klientów:
 - 1) **Oprocentowanie**: stałe, 12,99% w skali roku (**oprocentowanie promocyjne**);
 - 2) Prowizja wstępna: 0,00 zł
 - 3) Prowizja przygotowawcza w przypadku kredytu gotówkowego z ubezpieczeniem: 0,0%
 - 4) Prowizja przygotowawcza w przypadku kredytu gotówkowego bez ubezpieczenia: 3,99% przyznanej kwoty kredytu,
 - 5) Istnieje możliwość obniżenia oprocentowania na **oprocentowanie promocyjne** w przypadku kiedy zadeklarujesz, że w całym okresie kredytowania będziesz zapewniał comiesięczne wpływy w kwocie minimum 2 000,00 zł (Warunek zasilenia rachunku) oraz będziesz dokonywał co najmniej 5 płatności bezgotówkowych miesięcznie (**Warunek transakcyjności** - zaliczane są transakcje po dacie transakcji dokonane kartą płatniczą wydaną przez Bank). Warunki te należy spełniać od miesiąca następującego po miesiącu w którym została podpisana umowa kredytowa.
6. Oprocentowanie może zostać obniżone dodatkowo o 2 pkt. proc. (**eko bonus**) w przypadku kiedy kredytobiorca spełni poniższe warunki:
 - 1) Środki z kredytu zostaną przeznaczone na sfinansowanie zakupu co najmniej jednego produktu z **eko katalogu** w ciągu 180 dni kalendarzowych od zawarcia umowy kredytowej lub produkt ten został kupiony w ciągu 30 dni kalendarzowych przed podpisaniem umowy kredytowej.
 - 2) Zostanie przedstawiona imienna faktura potwierdzająca zakup lub montaż co najmniej jednego produktu z eko katalogu. Termin na dostarczenie faktury wynosi 180 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy kredytowej. Jeżeli 180-ty dzień kalendarzowy wypada w dzień wolny lub sobotę uznajemy, że granicznym dniem dostarczenia faktury jest pierwszy dzień roboczy przypadający po tym dniu. Faktura musi być wystawiona na osobę fizyczną, który jest kredytobiorcą lub jednym z kredytobiorców.
 - 3) Łączna wartość zakupu lub montażu eko produktów wynikająca z faktury lub faktur stanowi co najmniej 80% całkowitej kwoty kredytu określonej w umowie kredytowej.
 - 4) Kredytobiorca złoży wniosek o obniżenie oprocentowania o 2 pkt. proc. (**eko bonus**) w terminie do 180 dni kalendarzowych od podpisania umowy kredytowej.

7. Bank rozpatrzy złożony przez kredytobiorcę wniosek o promocyjne obniżenie oprocentowania w ciągu 30 dni kalendarzowych i najpóźniej w tym terminie zostanie obniżone oprocentowanie kredytu.

Warunek zasilenia rachunku

1. Przez cały okres kredytowania, na jeden lub kilka rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych prowadzonych w Banku dla kredytobiorców, musi wpływać łącznie **minimalna kwota zasilenia** - zgodnie z ust. 5 poniżej.
2. **Minimalna kwota zasilenia** wynosi 2.000,00 zł.
3. Warunek zapewnienia minimalnej kwoty zasilenia zostanie spełniony niezależnie od tego, czy wpłaci ją jeden kredytobiorca, czy też kilku kredytobiorców wspólnie, na jeden czy też kilka rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych prowadzonych w Banku dla kredytobiorców (liczy się suma wpłat na rachunek lub rachunki).

Warunek transakcyjności

4. Przez cały okres kredytowania na kredytobiorcy (lub kredytobiorcach) spoczywa obowiązek wykonywania łącznie co najmniej 5 transakcji bezgotówkowych (kartami płatniczymi: debetowymi lub kredytowymi wydanymi przez Bank - kredytobiorcy lub kredytobiorcom) w każdym miesiącu kalendarzowym.
5. Liczy się łączna liczba transakcji wykonanych wszystkimi kartami, niezależnie od tego, który z kredytobiorców dokonał tych transakcji i w jakiej liczbie.

§ 4. Warunki dodatkowe

1. Dla klientów o których mowa w § 3. ust. 5. pkt 5). którym zostało obniżone oprocentowanie na **oprocentowanie promocyjne** Bank weryfikuje spełnienie warunków w okresach kwartalnych. Warunki uznaje się za niewypełnione jeśli brak jest wpływu na rachunek **Minimalnej kwoty zasilenia** lub nie jest spełniony **Warunek transakcyjności** co najmniej w jednym miesiącu kwartału kalendarzowego poprzedzającego kontrolę. Jeżeli rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy nie był zasilany **Minimalną kwotą zasilenia**, lub nie został spełniony **warunek transakcyjności**, w momencie stwierdzenia braku spełnienia ww. warunków oprocentowanie stałe kredytu zostanie podniesione do 12,99 %.
2. Oprocentowanie kredytu podniesione do wysokości 12,99 % może zostać ponownie obniżone na **oprocentowanie promocyjne** na pisemny wniosek kredytobiorcy pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia przez Bank, że **warunki transakcyjności** oraz zasilenia rachunku **Minimalną kwotą zasilenia** są prawidłowo wypełniane przez kredytobiorcę. Warunki te uznaje się za ponownie spełnione w przypadku spełnienia **warunku transakcyjności** oraz odnotowania **Minimalnej kwoty zasilenia** na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowy przez co najmniej 3 następujące po sobie miesiące kalendarzowe przed złożeniem przez Kredytobiorcę w Banku pisemnego wniosku o obniżenie oprocentowania na **oprocentowanie promocyjne**. Ponowne obniżenie oprocentowania następuje po pozytywnej weryfikacji przez Bank wypełnienia ww. warunków, które musi nastąpić w terminie nie późniejszym niż 30 dni licząc od daty złożenia przez Kredytobiorcę wniosku o obniżenie oprocentowania kredytu na **oprocentowanie promocyjne** i spełnienia przez niego warunków promocji.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje możesz złożyć:
 - 1) w dowolnej placówce Banku (pisemnie lub ustnie do protokołu),

- 2) telefonicznie na numery podane na naszej stronie internetowej,
- 3) listownie na adres Banku lub dowolnej placówki Banku albo przez skrzynkę elektroniczną,
- 4) e-mailem (adres na naszej stronie internetowej).

Adresy placówek Banku znajdziesz na naszej stronie internetowej.

2. W pisemnej reklamacji umieść:
 - 1) swoje imię i nazwisko,
 - 2) adres korespondencyjny,
 - 3) dokładny opis zdarzenia lub Twoich zastrzeżeń,
 - 4) informację, czego oczekujesz po rozpatrzeniu zastrzeżeń,
 - 5) podpis,
 - 6) Twój numer telefonu, jeśli odpowiedź chcesz dostać e-mailem (przez telefon przekazemy Ci hasło do otwarcia korespondencji).
3. Jeśli brakuje nam informacji wymaganych do rozpatrzenia reklamacji, zwrócimy się do Ciebie o ich uzupełnienie.
4. Jeśli odmówisz podania wszystkich danych, których potrzebujemy, aby rozpocząć procedurę, poinformujemy Cię, że nie możemy rozpatrzyć reklamacji, ponieważ nie mamy kompletnych oświadczeń. Niezależnie od tego odpowiemy na Twoją reklamację w terminie określonym w ust. 5 niniejszego paragrafu, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie określonym w ust. 6 niniejszego paragrafu.
5. W przypadku reklamacji odpowiadamy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i odpowiedzieć na nią w ciągu 30 dni kalendarzowych, wydłużamy ten czas do 60 dni kalendarzowych.
7. Za szczególnie skomplikowane przypadki uznajemy reklamacje, które wymagają od nas uzyskania informacji od podmiotów trzecich współpracujących z nami.
8. Jeśli nie możemy odpowiedzieć na reklamację w terminie określonym w ust. 5 niniejszego paragrafu, wówczas w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji:
 - 1) wyjaśniamy przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazujemy okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę,
 - 3) podajemy przewidywany termin odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż ten wskazany w ust. 6 niniejszego paragrafu.
9. Aby zachować terminy odpowiedzi na reklamację (ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu), wystarczy, że odpowiemy przed upływem tych terminów. W przypadku odpowiedzi na piśmie wystarczające jest nadanie jej w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku - Prawo pocztowe.
10. Na reklamację odpowiadamy:
 - 1) listem poleconym lub przez skrzynkę elektroniczną, z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej,
 - 2) e-mailem w formie podpisanego elektronicznie pliku pdf, zaszyfrowanego hasłem.Hasło do odczytania odpowiedzi wysyłamy na numer telefonu, który podasz nam w formularzu reklamacji.
11. Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
12. Nasz Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
13. Jeśli masz spór z naszym Bankiem, możesz zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
14. Gdy nie zgadzasz się ze stanowiskiem zawartym w odpowiedzi na reklamację, możesz:
 - 1) odwołać się do Prezesa Zarządu Banku,

- 2) złożyć zapis na Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego;
 - 3) skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich;
 - 4) złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego w sprawie rozwiązania sporu;
 - 5) skierować sprawę do sądu powszechnego.
15. Jeśli składasz skargę na działalność Zarządu, odwołujesz się do Rady Nadzorczej Banku. Procedura jest taka jak w przypadku reklamacji.
16. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z 23 września 2016 roku mogą prowadzić:
- 1) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl);
 - 2) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl);
 - 3) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl).
17. Organ nadzoru, który zajmuje się ochroną konsumentów, to Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie materiały promocyjne dotyczące Promocji mają charakter informacyjny.
2. Administratorem danych osobowych jest Bank. Szczegółowe informacje o tym, jak Bank przetwarza dane osobowe (klauzula informacyjna), znajdują się w Załączniku do Regulaminu.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych (Promocja Kredytu gotówkowego)

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Poznański Bank Spółdzielczy** z siedzibą w Poznaniu przy **ul. Bolesława Krzywoustego 3, 61-144 Poznań** („Bank”). Możesz się z nami skontaktować:

- osobiście w placówkach Banku
- poprzez adres poczty elektronicznej: pbs@pbs.poznan.pl
- przez adres e-doręczenia: AE:PL-39594-55734-VSRTG-26
- telefonicznie: 61 859 88 00, 800 888 888 (połączenie bezpłatne), 61 647 28 46 (z telefonów komórkowych i z zagranicy)
- pisemnie: ul. Bolesława Krzywoustego 3, 61-144 Poznań

2. Inspektor Ochrony Danych

Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się:

- 1) drogą elektroniczną pod adresem e-mail: iod@pbs.poznan.pl
- 2) pisemnie na adres siedziby Banku z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- 1) realizacji Promocji Kredytu gotówkowego, w tym weryfikacji spełnienia warunków Promocji,
- 2) rozpatrywania reklamacji związanych z Promocją,
- 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z Promocją.
- 4) numer telefonu może być przetwarzany w celu zabezpieczenia odpowiedzi na reklamację

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- 1) **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – wykonanie umowy lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (udział w Promocji),
- 2) **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadniony interes Banku polegający na obsłudze reklamacji oraz dochodzeniu lub obronie roszczeń.
- 3) **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – realizacja obowiązków prawnych związanych z rozpatrywaniem reklamacji (**Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym**)

4. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- 1) **podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa,**
- 2) **podmioty, którym dane osobowe są ujawniane w związku z dochodzeniem lub obroną roszczeń,** w szczególności kancelarie prawne oraz podmioty windykacyjne – w zakresie, w jakim przetwarzają dane osobowe jako odrębni administratorzy.

5. Podmioty przetwarzające

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane na zlecenie Banku przez **podmioty przetwarzające**, w szczególności dostawców usług IT, serwisowych i operacyjnych, które przetwarzają dane osobowe wyłącznie na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych oraz zgodnie z poleceniami Banku.

6. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym podlegać profilowaniu, wyłącznie w celu weryfikacji spełnienia warunków Promocji.

Profilowanie to **nie wywołuje wobec Ciebie skutków prawnych ani w podobny sposób istotnie na Ciebie nie wpływa**.

7. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będą przechowywane:

- 1) przez okres trwania Promocji,
- 2) po jej zakończeniu – przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Ci prawo do:

- 1) dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
- 2) sprostowania danych osobowych,
- 3) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- 4) usunięcia danych osobowych w przypadkach przewidzianych w art. 17 RODO,
- 5) przenoszenia danych osobowych zgodnie z art. 20 RODO,
- 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO.

9. Prawo wniesienia skargi

Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych – **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

10. Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych jest **dobrowolne**, jednak **niezbędne do wzięcia udziału w Promocji**. Niepodanie danych osobowych uniemożliwi udział w Promocji.

***Potwierdzam odbiór Regulaminu Kredytu gotówkowego
„Kredyt gotówkowy z eko bonusem” Edycja 4 wraz z Załącznikiem***

.....
data i podpis Kredytobiorcy/Kredytobiorców